

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за **II** квартал **2024** року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ	
Найменування	ПРАТ «Волинобленерго»	00131512
Місцезнаходження	43023, Україна, Луцький р-н, Волинська обл., місто Луцьк, вулиця Яремчука Назарія, будинок 4	
<i>(поштовий індекс, область /Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця /проект, площа тощо,</i>		
<i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1729	1729	0		5,76		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1072	1072	0		7,43		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	970	970	0	10 роб. днів	7,42		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	100	100	0	10 роб. днів	7,44		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	9,00		
S1.2	повідомлення про візову у придданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	18	18	0	2 роб. дні	1,50		
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	639	639	0		3,08		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	534	534	0	5 роб. днів	2,28		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	105	105	0	10 роб. днів	7,18		
S2	Видача:	070	84	84	0		3,04		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	15	15	0	3 роб. дні	1,27		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	69	69	0	10 роб. днів	3,42		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекту багатостороннього договору про приднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	725	725	0		1,27		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	35	35	0	5 роб. днів	2,46		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	48	48	0		1,48		
S3.2.1	у міській місцевості	110	29	29	0	3 роб. дні	1,45		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	19	19	0	5 роб. днів	1,53		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	642	642	0		1,19		
S3.3.1	у міській місцевості	125	367	367	0	3 роб. дні	1,13		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	275	275	0	5 роб. днів	1,27		
S4	Перевірка лічильника:	135	3811	3811	0		4,74		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	40	40	0	20 роб. днів	7,63		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	2260	2260	0	20 роб. днів	5,47		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	772	772	0	7 роб. днів	3,59		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	739	739	0	7 роб. днів	3,54		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	450	450	0		6,68		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	187	187	0	30 днів	9,13		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	261	261	0		4,83		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	253	253	0	15 днів	4,42		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	195	8	8	0	30 днів	17,75		
S5.4.3	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості	205	2	2	0	30 днів	18,50		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу	210	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт	215	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів			
	Разом	230	6799	6799	0		4,74	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311